

Sofon - Komplexität ganz einfach



Sofon bietet softwarebasierte Quote-to-Cash und CPQ-Lösungen für Unternehmen mit kundenspezifischen Produkten und Dienstleistungen

Sofon hilft diesen Unternehmen dabei, zu wachsen, die Kosten zu senken und die Qualität zu verbessern:

- Stärkeres Umsatz- und Margen-Wachstum, Expansion in neue Bereiche oder Vertriebskanäle
- Reduktion der Kosten für Produktmanagement, Vertrieb, Produktion und Lieferung
- Steigerung der Produktqualität und des Kundenservice

Wir machen komplexe Vertriebsprozesse von Unternehmen wiederholbar und skalierbar. Das gewährleistet Standardisierung und garantierte, gleichbleibende Qualität sowie eine Kapazitätssteigerung.

Ziel von Sofon ist es, sicherzustellen, dass alle Kunden die Lösungen von Sofon bestmöglich in ihrer Organisation implementieren und einsetzen, damit sie den maximalen Nutzen durch die Sofon-Lösung erzielen

Sofon Deutschland GmbH
Centroallee 261, 46047 Oberhausen
Deutschland

T +49 (0)208 309 98 55 0
E info@sofon.com
I www.sofon.com

GUIDED SOLUTIONS

Sofon verwendet die Guided-Selling-Methode und unterstützt damit einen Verkäufer oder Händler bei seinen Aufgaben. Das Wissen aller relevanten Abteilungen eines Unternehmens wird in sogenannten Modellen der Sofon-Lösung gespeichert. Über ein in Sofon erstelltes Frage-Antwort-Modell definieren Verkäufer die spezifischen Anforderungen des Kunden. Diese Anforderungen werden durch weitere Modelle in Sofon automatisch in die für beide Seiten, den Kunden und das Unternehmen, beste Lösung umgesetzt.

DIE VORTEILE

- Sofon-Lösungen sorgen dafür, dass Unternehmen ihre Prozesse deutlich beschleunigen und verbessern können
- Verkäufer können nur Produkte und Dienstleistungen verkaufen, die das Unternehmen liefern kann und möchte, zu dem im Voraus vereinbarten Preis und Liefertermin
- Die Produktion liefert genau das Produkt oder die Dienstleistung, die mit dem Kunden vertraglich vereinbart wurde

Mit Sofon stärken Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit und ihren Gewinn

DIE SOFON LÖSUNGEN

Die Softwareprodukte von Sofon sind nicht die Lösung, sondern stellen die Basis für eine Lösung dar. Sofon speichert im Kern seiner Lösungen alles erforderliche Wissen über die Prozesse in Modellen ab. Vom ersten Kundenkontakt bis hin zu dem Auftrag, der dann in die Produktion geht. Die Standard-Software basierten Lösungen von Sofon werden speziell für die Produkte, Prozesse, Systeme, Daten und Abteilungen eines Unternehmens konzipiert, implementiert und integriert.

Wir verfügen über umfangreiche Kenntnisse und Erfahrungen in der Integration mit anderen Softwaresystemen wie CRM-, ERP-, CAD- und Maschinensteuerungssoftware.

Während der Implementierungsphase werden unsere Produkte schrittweise aufgebaut mit dem Ziel, in Sofon jede Produktgruppe, Region und Vertriebskanal zu verbinden:

- Das technische Wissen über die eigenen Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens
- Kunden, die in ihren spezifischen Anwendungen denken
- Ihre Vertriebsmitarbeiter und Händler, die Kundenkontakte haben, aber (in der Regel) keine detaillierten technischen Kenntnisse besitzen

Mit Sofon schafft das Unternehmen ein einziges System mit genau einer Wahrheit, wenn es um die Ausgabe von Produktkonfigurationen, Kalkulationen, Angeboten, Verträgen, Aufträgen, Bestellungen, Stücklisten, Arbeitsplänen und Lieferungen geht.

Sofon: Der Schritt zur operativen Exzellenz!