



“Met Sofon beschikken wij elke dag over actuele informatie, modellen en configuraties”



Gerald Aigner
 PROJECT MANAGER SOFON-IMPLEMENTATIE

Fronius ontwikkelt, produceert en verkoopt producten van-uit drie divisies: Lastechniek, Solartechniek en Batterijlaad-systemen. Bij al haar producten focust Fronius op de transformatie van energie. Het familie-bedrijf staat in de markt bekend om haar technologisch leiderschap en is inmiddels uitgegroeid naar 2500 medewerkers. Deze groei maakte het voor Fronius van groot belang om complexe kennis rondom haar producten op een eenvoudige manier op het personeel over te brengen. Hier vormde Sofon een welkome oplossing. Gerald Aigner (Project Manager Sofon-implementatie) vertelt over de situatie voor en na Sofon.

Fronius weet door kennisborging foutpercentage terug te dringen

GRENZEN EXCEL

Binnen Fronius werd met Excel en Word gewerkt om producten te configureren en offertes te genereren. Aigner: “De basis voor de productconfiguratie was een prijslijst waarin afhankelijkheden waren vastgelegd. Hieruit konden wij opmaken dat een keuze voor een onderdeel bepaalde gevolgen had; andere componenten konden niet meer geselecteerd worden en andere delen moesten juist wél gekozen worden. Na verloop van tijd liep Excel tegen zijn grenzen aan en werd het onoverzichtelijk in gebruik; er waren te veel varianten, uitsluitingen en verplichtingen. Onze verkopers konden door de bomen het bos niet meer zien.”

FOUTEN

Het aantal fouten dat in configuraties gemaakt werd, nam alsmaar toe. Aigner: “Om de kwaliteit van onze offertes te borgen, moesten offertes en bestellingen intern gecontroleerd worden. Dit nam veel tijd in beslag waardoor degenen die verantwoordelijk waren voor de controles – en dus de beschikking hadden over alle productkennis – overbelast werden. Ondertussen maakten wij als onderneming een grote groei door.

Nieuwe werknemers moesten kennismaken met onze producten om deze te kunnen configureren. Dit was vrijwel niet meer mogelijk door de grote variëteit aan producten die wij aanbieden. Duidelijk was dat kennis rondom de configuraties decentraal ter beschikking moest worden gesteld.”

ACTIE

Een intern projectteam binnen Fronius bracht het probleem nauwkeurig in kaart. Aigner: “Duidelijk werd dat het ons als organisatie niet goed zou vergaan als we geen actie ondernamen; wij hadden een oplossing nodig om kennis vast te leggen en hiermee het foutpercentage en de daarbij behorende kosten omlaag te brengen. Vervolgens hebben we een concept op papier gezet waaraan verschillende aanbieders getoetst zijn. Deze aanbieders boden software aan, waarmee we met ons productportfolio – zowel functioneel als inhoudelijk – snel tegen de grenzen aan zouden lopen. Toen kwam Sofon in beeld.”

BROWSERVERSIE

Sofon bood alle mogelijkheden waar Fronius naar op zoek was. Aigner: “Sofon voldoet



“Met Sofon beschikken wij elke dag over actuele informatie, modellen en configuraties”

ook in de praktijk aan onze verwachtingen. De implementatie is snel en eenvoudig verlopen. Wij hebben een projectteam samengesteld met medewerkers uit verschillende afdelingen. Hun kennis is vastgelegd en wordt beschikbaar gesteld aan onze medewerkers via een browserversie van de Sofon-software. Wij hebben bewust gekozen voor een browserversie. Wij zijn als bedrijf zeer internationaal actief en hebben veel dochterbedrijven wereldwijd. Toch is IT gecentraliseerd. Deze centralisatie moest ook bij de configuratiesoftware geborgd worden. Daarom is ervoor gekozen om Sofon niet op pc's te installeren. In plaats daarvan kunnen wij overal ter wereld online inloggen om onze producten te configureren en offertes te genereren.”

TIJD- EN GELDBESPARING

Met de invoering van Sofon heeft Fronius het aantal fouten drastisch terug kunnen brengen. Aigner: “Voorheen werden er veel fouten gemaakt in configuraties en offertes. Wij wisten echter te voorkomen dat deze foutieve offertes ook naar de klant toe gingen door onze interne controles. Deze controle is dankzij Sofon niet meer nodig. Dit heeft veel tijd en dus geld bespaard. Daarnaast kunnen wij sneller reageren op marktvraag. Wij beschikken elke dag over actuele informatie, modellen en configuraties en kunnen offertes snel naar de klant sturen.”

COMPLEXE KENNIS EENVOUDIG BESCHIKBAAR

Nu kennis vastligt, is het voor de medewerkers binnen Fronius eenvoudiger geworden om zich het productportfolio eigen te maken. Aigner: “Sofon zelf is voor nieuwe medewerkers eenvoudig en snel aan te leren. Daarnaast zijn zij sneller bekend met onze eigen producten en dus eerder productief. Ook medewerkers die de oude methode van configureren en offertes genereren hebben gehanteerd, werken graag met Sofon. Sofon functioneert sneller en eenvoudiger dan het oude systeem. Ook zijn de configuraties correct. Dat was vroeger nog maar de vraag. Nu al onze producten in Sofon staan, worden de voordelen steeds meer zichtbaar.”

PERFECTE INTEGRATIE MET ERP

Fronius heeft een interface tussen Sofon en ERP-pakket BAAN. Aigner: “De interface functioneert perfect. Sofon neemt de volledige configuratie voor haar rekening en vult de stuklijst van de verkooporder in BAAN. Hiermee zijn ook onze orders foutloos. De offertes die wij genereren willen wij in de toekomst verbeteren door deze meer oplossingsgericht – in de taal van de klant – te schrijven. Daarnaast willen wij graag dat onze dealers ook met Sofon gaan werken. Je ziet dat ik tot op de dag van vandaag zeer tevreden ben over onze keuze voor Sofon.”

WAT HEEFT FRONIUS MET SOFON BEREIKT?

- Beschikking over informatie, modellen en configuraties
- Foutloze configuraties en offertes
- Geen controle meer benodigd voor het versturen van offertes
- Kennis is vastgelegd
- Sneller reageren op marktvraag
- Nieuwe medewerkers sneller in te werken
- Perfect functionerende interface met BAAN
- Sofon is wereldwijd via het web beschikbaar voor alle medewerkers
- Iedere verkoper kan 24 uur per dag producten configureren zonder ondersteuning van het hoofdkantoor
- Fronius heeft 'voorkeurconfiguraties' aangemaakt. Verkopers kunnen zo direct een volledige configuratie bestellen zonder te configureren.

