



“Lange bestekken zijn in no-time inzichtelijk voor Calculatie, Engineering en Productie”



Wim Boerma, Product Manager Damen High Speed Craft

In de tijd vóór Sofon werkten we met bestekken met uiteenlopende lengtes

De Damen Shipyards Group bestaat uit zo'n 35 werkmaatschappijen in binnen- en buitenland met een totale omzet van 1,3 miljard euro. Damen Shipyards Gorinchem ontwerpt en bouwt een breed scala aan schepen: van relatief kleine sleep- en werkboten tot aan grote zeegaande werkschepen. Sofon is in gebruik bij de afdeling High Speed Craft. Zoals de naam al aangeeft, draait het hier om snelheid. Je kunt denken aan patrouilleboten, douaneboten en snelle vaartuigen voor de offshore-industrie tot een meter of zestig.

HOE WAS DE SITUATIE VÓÓR SOFON?

“Op onze vestiging in Gorinchem werken wij klantaanvragen voor onze verkopers uit tot een compleet bestek met specificaties, prijs en levertijd. Vóórdat Sofon in gebruik was, hielden we van elk schip een standaardbestek bij. Een kopie hiervan of van een vergelijkbaar bestek, vormde de basis voor een nieuw bestek. Dat leidde tot fouten. Ook het onderhoud was een groot probleem. Als pomp A niet meer gebruikt werd, maar vervangen werd door pomp B, dan moest je dit handmatig in elk bestek aanpassen. Je kon iemand wel een dagtaak geven om bestekken up-to-date te houden of je bleef met verouderde, dus foutieve documenten zitten.”

HOE IS DE SITUATIE MET SOFON?

“Momenteel zit 80% van de producten in Sofon. Dit heeft het onderhoud van de productinformatie eenvoudiger gemaakt. Wordt pomp A vervangen door pomp B, dan hoeft je dit maar eenmaal te wijzigen. De wijziging wordt dan gelijk meegenomen in alle relevante documenten. Ook hebben we de standaard beter vastgelegd. Voorheen bepaalde de eerste klant de indeling van een schip veel meer. Nu kunnen we makkelijker adviseren: waarom doe je dit niet zo? Ook kunnen we een nieuw schip zo eerder in onze lijn opnemen.”



“...Nu we met Sofon werken, is een kort bestek even snel gemaakt als een lang bestek..”

WAT IS ER VERDER BEREIKT?

“In de tijd vóór Sofon werkten we met bestekken met uiteenlopende lengtes. Als een klant zomaar informatie opvroeg, dan kon je volstaan met een korte versie. Was er meer detail gewenst, dan kon je een langere versie in Word maken. Met een korter bestek was je natuurlijk sneller klaar en was er minder kans op fouten. Nu we met Sofon werken, is een kort bestek even snel gemaakt als een lang bestek. Het bestek is daarnaast nog overzichtelijk en foutloos ook. Eigenlijk hebben we geen reden meer om een korte offerte te prefereren. Behalve als de klant dit op prijs stelt.”

WELKE SOFON-TOEPASSING WAARDEERT U VOLOP?

“Als een Project Engineer klaar is met Sofon, dan krijg ik automatisch een e-mail toegestuurd met een managementrapport. In dit rapport staan alle afwijkingen ten opzichte van de standaard. Deze zogenaamde ‘change list’ maakt het voor mij erg gemakkelijk om een project – het gaat toch vaak om schepen van miljoenen euro’s – door te nemen. Zo hoef ik een bestek van honderd pagina’s niet meer volledig te lezen. De change list gebruiken we bovendien om verbeteringen in de standaard te maken. Ook het maken van een calculatie gaat op basis van deze change list makkelijker en sneller. Hetzelfde geldt voor de informatieverstrekking naar de afdelingen Engineering en Productie. In de toekomst willen we Sofon ook gaan toepassen voor de generatie van andere documenten. En dit het liefst ook binnen de andere productgroepen van Damen Shipyards.”

RESULTATEN

- Productinformatie is eenvoudiger te onderhouden
- Standaard is beter vastgelegd
- Adviseren is eenvoudiger
- Bestekken met uiteenlopende lengtes zijn even snel te maken
- Bestekken zijn overzichtelijk en foutloos
- Project snel inzichtelijk middels ‘change list’

