



„Kalkulation, Engineering und Fertigung können blitzschnell auf umfangreiche Angebote zugreifen“



Wim Boerma, Produkt Manager Damen High Speed Craft

In der Zeit vor Sofon arbeiteten wir mit endlos langen Angeboten

Die Damen Shipyards Group umfasst 35 Tochterunternehmen im In- und Ausland mit einem Gesamtumsatz von 1,3 Milliarden Euro. Damen Shipyards Gorinchem konstruiert und fertigt eine breite Vielfalt an Schiffstypen: Die Palette reicht von vergleichsweise kleinen Schleppern und Arbeitsbooten bis hin zu großen hochseegängigen Arbeitsschiffen. Sofon wird in der Abteilung High Speed Craft eingesetzt. Wie schon der Name verrät, dreht sich hier alles um Geschwindigkeit. Es geht um Patrouillenboote, Zollboote und schnelle Boote für die Offshore-Industrie mit einer Länge von bis zu 60 Metern.

WIE SAH DIE SITUATION VOR SOFON AUS?

„In unserer Niederlassung in Gorinchem (NL) bearbeiten wir Kundenanfragen und erstellen für unseren Vertrieb vollständige Angebote inklusive Spezifikationen, Preis und Lieferzeit. Bevor wir Sofon einsetzten, verwendeten wir für jedes Schiff ein Standardangebot. Eine Kopie von diesem oder von einem vergleichbaren Angebot bildete die Grundlage für ein neues Angebot. Dies führte zu Fehlern. Auch die Datenpflege war ein großes Problem. Wenn Pumpe A nicht mehr gebraucht und durch Pumpe B ersetzt wurde, musste dies manuell für jedes einzelnen Angebot angepasst werden. Entweder war ein Mitarbeiter in Vollzeit damit beschäftigt, die Angebote auf dem neuesten Stand zu halten, oder wir mussten mit veralteten und fehlerhaften Dokumenten Vorlieb nehmen.“

WIE GESTALTET SICH DIE SITUATION JETZT MIT SOFON?

„Derzeit werden 80% der Produkte in Sofon hinterlegt. Dies erleichtert die Pflege der Produktdaten. Wird Pumpe A durch Pumpe B ersetzt, muss dies nur einmal geändert werden. Diese Änderung wird dann zeitgleich in allen relevanten Dokumenten wirksam. Auch haben wir den Standard klarer definiert. Früher war es der erste Kunde, der weitgehend die Gestaltung eines Schiffs bestimmte. Heute können wir eine bessere Beratung anbieten: Warum machen Sie es nicht so? Außerdem können wir ein neues Schiff auf diese Weise früher in unsere Produktlinie aufnehmen.“



“...Da wir jetzt mit Sofon arbeiten, ist ein kurzes Angebot ebenso schnell erstellt wie ein langes Angebot...”

WAS WURDE AUSSERDEM ERREICHT?

„In der Zeit vor Sofon arbeiteten wir mit endlos langen Angeboten. Wenn ein Kunde einfach nur eine Information anforderte, reichte auch eine Kurzfassung. Wenn detaillierte Informationen gewünscht wurden, konnten wir eine längere Version in Word erstellen. Ein kürzeres Angebot ließ sich natürlich schneller erstellen und ging mit einer geringeren Fehlerquote einher. Da wir jetzt mit Sofon arbeiten, ist ein kurzes Angebot ebenso schnell erstellt wie ein langes Angebot. Das Angebot ist zudem auch übersichtlich und fehlerfrei. Eigentlich haben wir keinen Grund mehr, kürzere Angebote zu bevorzugen. Es sei denn, der Kunde wünscht dies.“

WELCHE SOFON-ANWENDUNG SCHÄTZEN SIE BESONDERS?

„Wenn ein Project Engineer mit Sofon fertig ist, erhalte ich automatisch eine E-Mail mit einem Statusbericht. In diesem Bericht sind alle Abweichungen von der Standardausführung aufgelistet. Mit dieser so genannten „Change List“ kann ich mir sehr einfach einen Projektüberblick verschaffen – schließlich geht es häufig um Schiffe im Wert von mehreren Millionen Euro. So brauche ich ein Angebot, das mehrere hundert Seiten umfasst, nicht mehr vollständig durchzulesen. Auch die Durchführung einer Kalkulation geht auf Grundlage dieser Change Liste bequemer und schneller über die Bühne. Dasselbe gilt für die Bereitstellung der Informationen für die Abteilungen Engineering und Fertigung. Künftig wollen wir Sofon auch für die Erstellung anderer Dokumente verwenden und dies vorzugsweise auch in anderen

Produktbereichen von Damen Shipyards.“ ERGEBNISSE

- Die Pflege der Produktdaten wurde vereinfacht
- Klarere Definition des Standards
- Beratung wird vereinfacht
- Umfangreiche Angebote können schnell erstellt werden
- Angebote sind übersichtlich und fehlerfrei
- Mit der „Change List“ lässt sich das Projekt schnell überblicken

